

「간호의 미래: 윤리적 돌봄으로」

“환자의 목소리” □

가톨릭대학교 서울성모병원

김 해 정

2018. 11. 24

비윤리적 간호행위

- 의료법은 의료인의 자격정지나 면허취소 등 행정상의 징벌 처분에 적용되는 법규.
- 간호행위가 형법이나 민법에서 문제되지 않을지라도 비윤리적인 간호행위로 인정될 때에는 윤리적, 도덕적 책임이 있으며 해당기관이나 간호전문직 단체의 처벌을 받을 수 있다
- 일부 간호사들의 잘못된 행위로 볼 수 있지만 전체 간호사들에 대한 폄하 및 불신으로 확대될 가능성을 생각할 때 중대한 문제다
- 인간생명의 존엄성과 기본권을 존중하고 옹호하는 간호의 근본 이념에 위배

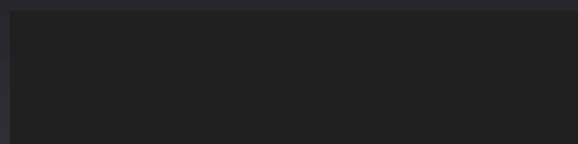
나이팅게일 선서

- 나는 일생을 의롭게 살며 전문간호직에 최선을 다할 것을 하느님과 여러분 앞에 선서합니다.
- 나는 인간의 생명에 해로운 일은 어떤 상황에서 나 하지 않겠습니다.
- 나는 간호의 수준을 높이기 위하여 전력을 다하겠으며 간호하면서 알게 된 개인이나 가족의 사정은 비밀로 하겠습니다.
- 나는 성심으로 보건의료인과 협조하겠으며 나의 간호를 받는 사람들의 안녕을 위하여 헌신하겠습니다.

WRONG!



TURNING
POINT



환자 경험 평가



더 좋은 의료문화를 함께 만들어 갑니다.

국민이 참여하는 '환자경험조사'



환자의 목소리

- " 간호사가 저 아이만 자주 와 봐요 "
- " 외국 환자라고 저 환자만 관심 있어해 "
- " 어제는 혈압을 한번도 안 잰어요 "
- " 다인실에 결핵환자가 같이 있었어요 "
- " 1인실에 격리된 결핵환아가 놀이방에 나와 노는데 간호사가 아무 말도 안해요 "
- " 간호사님이 너무 신경질적이어서 무슨 말을 못하겠어요 "
- " 갑자기 수액이 빨리 들어가야 한다면서 후루룩 틀었어요 "
- " 병원에 오면 상처를 받을까 두려워요,,, 단순한 기능인처럼 환자를 대하지 말았으면 해요,,, 자신들이 치료의 주체이자 권력자인 것으로 착각하고 있는 것 같아요 "
- " 모든 걸 환자가 이해해야 하는 거군요 "

자성의 소리



간호사만 아는 비윤리적 간호행위

- V/S이 안정적인 환자의 호흡은 모두 20회로 기록
- 환자는 두통약 처방을 원하고 있는데 기록은 이미 통증 '무'로 기록
- 수술환자가 병동에 도착하기도 전에 수술 후 간호 기록 완료
- 현재 처방된 혈액검사 채혈 외에 간호사가 예측하는 검사까지 미리 채혈하여 냉장보관
- 환자 모르게 투약오류가 발생했을 때 환자에게 설명하지 않고 관찰
- 의사가 수술, 시술 등 동의서를 받을 때 설명하는 내용이 너무 부족하거나 형식적이라고 느꼈지만 모르는 척
- 후두경 프로브 비품이 부족하여 멸균소독을 하지 못하고 다른 환자에게 사용하는 것을 묵인
- 외국인 환자를 대할 때 경제적 효과를 먼저 생각
- 업무 상 알게 된 환자 정보를 대화거리로 삼음
- 1인실 환자의 요구사항에 좀 더 적극적으로 대처

의료행위의 특성

- 의료인이 환자의 몸에 개입
- 환자가 자신의 몸, 건강, 생명을 내맡김
- 특별한 상호적 인간관계
- 신뢰와 양심의 만남
- 상호 정보공유와 협력
- 의료는 생명을 지배하는 것이 아닌 생명에 봉사하는 것

간호사

- 의사의 처방을 최종 적용하는 주체
- 환자의 미세한 상태, 성향, 가치관, 믿음, 환경, 가족문제 등 알 수 있는 정보들을 반영해야 함
- 정보제공과 비밀유지의 대상을 구분해야 함
- 의사-보호자 합의했으나 받아들일 수 없는 경우도 있음
- 공익적 차원에서 제보했으나 내부고발자 취급을 받을 수 있음
- “ 너무 바빠요 ”



Nursing is hard. Unaddressed ethical issues make it even harder.

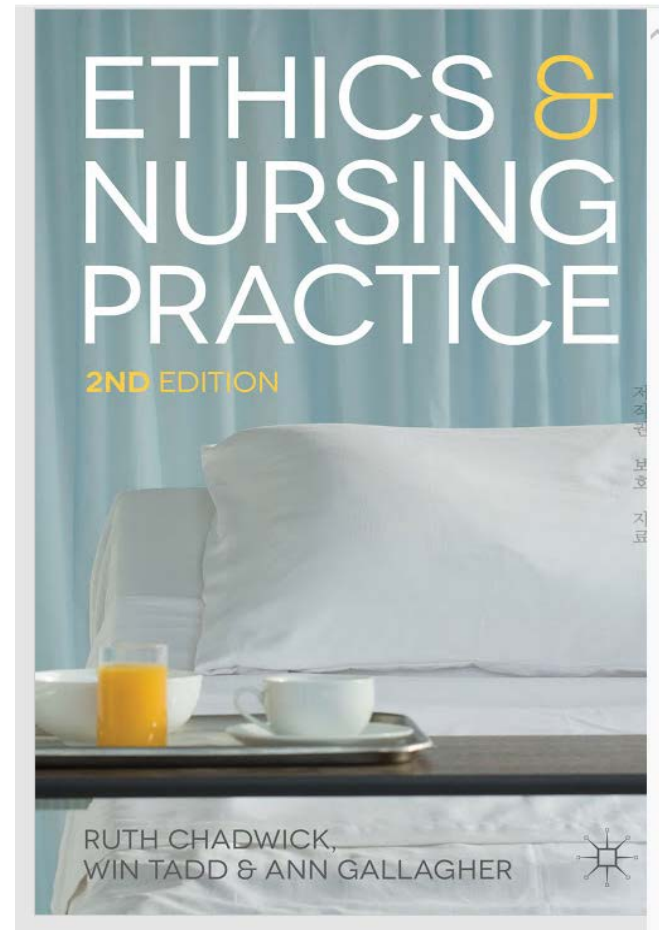
- Moreover, nurses may be too busy to stop and think about some of their frustrations as actually involving ethical dilemmas. "Often, we think about ethics as separate, that thing we do when everything else is done," Rushton says. "In fact, ethics is part of everything we do. It's embedded in our choices, in our behavior, in our character, in how we do our work every day. When you think about ethics in that way, it's important for the foundation of nursing to be grounded in ethical values so that we've got a firm foundation to operate from."

윤리적 딜레마

- 윤리적 딜레마는 개인 스스로의 가치관, 윤리관에 의해 초래되지만 많은 의견수렴을 통해 해결되거나 수정될 수 있다.
- 우리가 묵과하거나 어쩔 수 없다고 스스로 양해했던 부분들도 서로 공유하고 의견을 나누어야 한다
- 어쩌면 신규간호사는 수액의 주입속도를 갑자기 늘리는 것에 대해 일반적인 것으로 받아들이거나 오히려 합리적이라고 생각하게 될 수 있다

간호관리자의 윤리적 리더십

- No blame,
Only communication!
- 간호사례 별 윤리집담회
- 사소하게 넘어갈 수 있는
비윤리적 간호행위에 대
한 윤리적 감수성 배양
- 시스템 개선
- 조직문화 조성



간호의 역할

- 건강 증진
 - 질병 예방
 - 건강 회복
 - 고통 경감
- +
- 윤리적 감시자

사랑의
초콜릿

