

요양병원에서의 윤리교육 사례

KB골든라이프케어 위례 빌리지
곽혜련



로그인

다시보기

뉴스데스크

뉴스투데이

뉴스외전

뉴스특보

930MBC뉴스

12MBC뉴스

5MBC뉴스

라디오뉴스

뉴스 쏘인

바로간다

로드맨

당신뉴스

소수의견

법이 없다

정치적 참견 시점

탐사보도

이슈 한눈에 쏙

뉴스인사이드

외통방통

Home > 다시보기 > 뉴스데스크

전체화면으로보기

[단독] "사망진단서도 간호사가...시신 세우고 앉히고"

남재현 | 기사입력 2019-04-22 20:03 | 최종수정 2019-04-22 21:13

요양원

사망진단서

엘리베이터

시신

단독
요양병원 '이상한 사망진단서'

MBC

사망의종류 병사

직접사인 심폐정지

의사서명·도장 000 (인)

심지어 의사 서명까지 미리해놨습니다.

NEWS
DESK

많이 본 뉴스

주요 뉴스

- 1 [MBC여론조사] 국정운영...
- 2 문 대통령 오늘 여야 대표...
- 3 4살 아이 팔 꺾고 손가락...
- 4 '공익제보자 협박' 양현석...
- 5 아시아나 여객기 '기체 결...
- 6 오늘 오후부터 흐리고...밤...
- 7 손흥민 2경기 연속 득점 행...
- 8 신분증까지 보여주더니.....



인기 키워드

문재인대통령 양현석 아동학대
홍콩 북한 방탄소년단 윤지오
전자담배 김성태 일본

오늘의 m pick

'시사기획 창' 요양병원 '리스페리돈' 남용 논란, 신체적-화학적 구속 없애는 '존엄케어' 필요

기사입력 : 2015년05월19일 22:05 최종수정 : 2015년05월19일 17:47

가 +

가 -

프린트

좋아요 0개



'시사기획 창' 존엄을 돌보는 요양병원 편이 방송된다. <사진=KBS '시사기획 창' 제공>

'시사기획 창' 요양병원 '리스페리돈' 남용 논란, 신체적-화학적 구속 없애는 '존엄케어' 필요

HOME > 뉴스 > 정책

연명의료 중단 가능한 의료기관 6.5%, 요양병원은 2.7% 불과

더민주 윤일규·남인순 의원, 연명의료 중단 활성화 위한 제도 개선 촉구

김은영 기자 승인 2019.10.15 12:11 최종 수정 2019.10.15 12:11 댓글 0



연명의료결정법이 시행되고 있지만 무의미한 연명의료 중단 활성화를 위해서는 제도 개선이 필요하다는 지적이 나왔다.

국회 보건복지위원회 소속 더민주 윤일규 의원과 남인순 의원은 국가생명윤리정책원 으로부터 제출받은 자료를 근거로 이 같이 지적했다.



호스피스 완화의료 및 임종과정에 있는 환자의
연명의료결정에 관한 법률(연명의료결정법) 시행

현재 20개과에 600병상 규모의 종합병원으로
전남권의 의료를 책임지는 중추적 의료기관으로
모집분야의 해당 부서 전문의 선생님을 초빙하고자 합니다.
소화기내과 / 내시경실 / 신경외과 / 흉부외과 / 심장내과
모집 공고 확인

가톨릭대학교 서울성모병원

원서접수 2019. 11. 1(금)~11. 14(목)
홍보자료 해당과 전문의 자격증취득자
임용기간 2020년 3(3)월 1일~2021년 2월 28일까지(1년)
모집공고 확인하기

요양병원의 연명의료 결정제도 활성화 및 철저한 시행기관 관리 필요

요양병원의 연명의료 결정제도 활성화 및
철저한 시행기관 관리 필요

1. 요양병원 활성화

[현황]

□ 지난 2018년 2월 '호스피스·완화의료 및 임종과정에 있는 환자의 연명의료결정에 관한 법률(연명의료결정법)'의 시행으로 환자 의사에 따른 연명의료결정(존엄사)이 제도적으로 가능해졌음

○ 제도 시행 이후 1년 6개월이 지난 지금(8월기준)까지 약 22만 명이 사전연명의료의향서를 등록했으며, 약 6만여 명이 연명의료중단(존엄사)을 결정했음

- 연명의료결정 제도는 우리 사회에 빠르게 자리 잡아 가고 있음

[문제점]

□ 최근 5년간 요양병원에서 사망한 사람은 30만 여명에 달함

○ 2017년 한 해 동안에는 6만9,503명이 요양병원에서 사망했고 이는 2013년부터 매년 증가한 수치임

- 요양병원에서 사망하는 인원은 매년 늘고 있음

□ 그럼에도 요양병원의 연명의료결정 이행 비율은 전체의 0.4%밖에 안 됨

<의료기관 종별 연명의료결정 이행 현황> (19.2월 기준)

구분	상급종합병원	종합병원	병원	요양병원	의원	계
이행 수	22,063 (60.9%)	12,882 (35.6%)	1,124 (3.1%)	128 (0.4%)	27 (0.1%)	36,224 (100%)

□ 이와 같은 이유는 '의료기관 윤리위원회'가 없는 의료기관은 연명의료 유보 및 중단 등을 시행할 수 없기 때문임(연명의료결정법 제14조)

○ 따라서 요양병원이 연명의료결정을 시행하기 위해서는

- 1)의료기관 윤리위원회를 설치해야 하는데 상대적으로 요양병원 입장에서는 설치 조건*이 까다롭고, 설치할 유인도 적음
- 2)자체적으로 위원회를 설치하지 않으면 공용윤리위원회에 위탁하는 방법이 있는데 연간 200만원을 지불해야 함

*의료기관 윤리위원회 설치 조건 : 5명 이상 구성, 의료인이 아닌 사람중 종교계·법조계·윤리학계·시민단체 등의 추천을 받은 사람 2명 이상을 포함 하도록 하고 있음

〈의료기관별 의료기관윤리위원회 등록 현황〉(19.6월 기준)

구분 종별	대상기관 수	등록기관 수	등록률(%)
상급종합병원	42	42	100.0
종합병원	309	111	35
병원	1,470	12	0.8
요양병원	1,564	32	2.0
합계	3,385	197	5.7

〈의료기관별 의료기관윤리위원회 설치 현황〉(19.6월 기준)

구분 종별	합계	자체 위원회 설치	공용윤리위원회 협약
상급종합병원	42	42	0
종합병원	111	104	7
병원	12	9	3
의원	5	3	2
요양병원	32	20	12

□ 현실이 이렇다보니 전체 요양병원의 약 2%에서만 연명의료를 중단할 수 있음

○ 결국 연명의료결정을 위해 요양병원에서 대형병원으로 옮겨가야 하는 문제가 발생 함

- 그 중에는 대형병원에서 장기입원이 어려워 요양병원으로 온 말기환자들도 포함됨

□ 따라서 연명의료결정제도를 시행하는 요양병원을 늘릴 필요가 있음

요양병원 현황 (2019년 통계청 자료)

- 1,558개 기관[전체 의료기관 수 71,102개]
- 299,151병상[전국 병상 수 696,009병상]

- 간호사 : 27,978명
- 간호조무사 : 32,752명
- 간 병 사 :

- 대부분 중국교포 인력
- 전문간병교육 미이수자
- 윤리교육 미이수자

6:1간병, 3:1간병, 1:1간병
약 100,000만명

요양시설 현황 (2017년/2018년 통계청 자료)

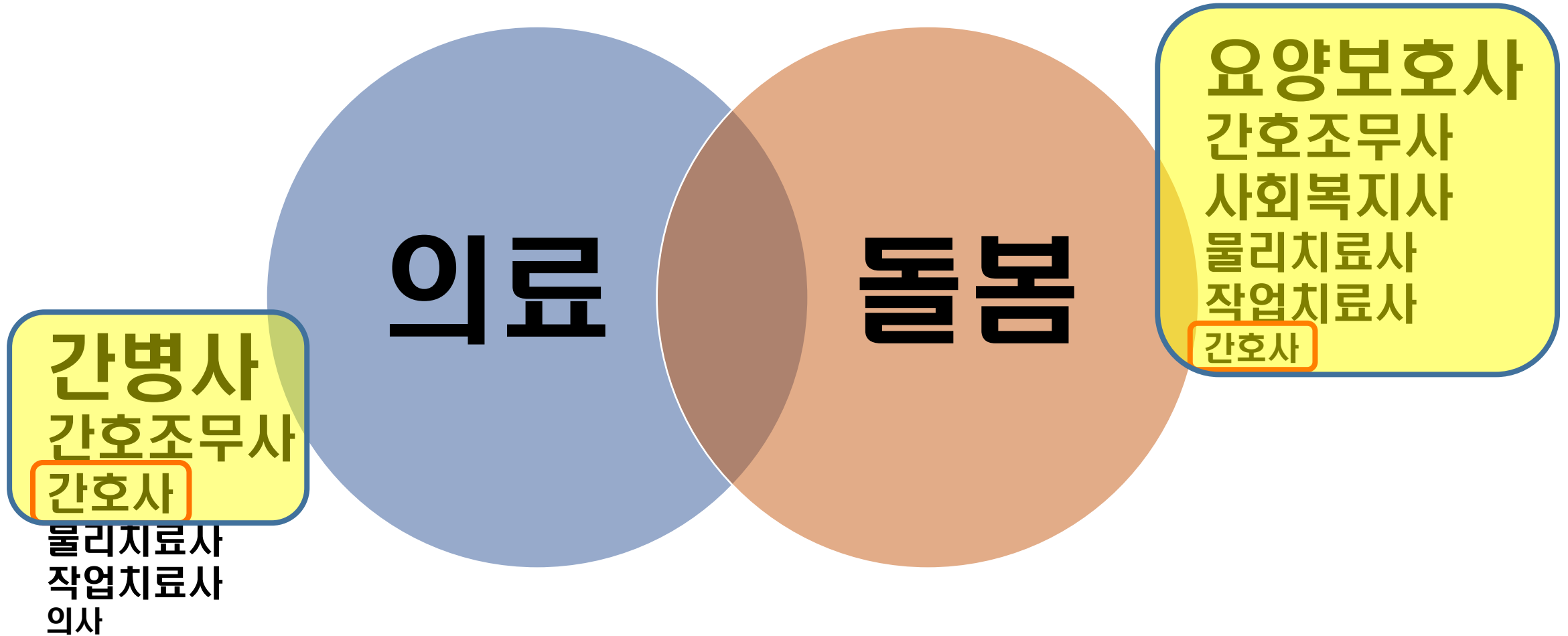
- 노인요양시설 : 3,390개소, 160,594명
- 노인요양공동생활가정 : 1,897개소, 16,724명
- 재가노인복지시설 : 3,494개소, 34,642명(단기보호,

정원 수 : 211,960명

간호영역 종사자 수 :
393,547명

	요양시설	재가시설	계
간호사	1,472명	1,584명	2,999명
간호조무사	7,806명	3,671명	10,726명
요양보호사	68,216명	319,498명	379,822명

요양병원/요양시설 서비스



윤리교육 사례(요양병원)

- 보바스기념병원

- 신규간호사 입사교육 : 년 1회, 신규간호사 대상

- 한국간호사 윤리강령, 임상 간호사로서의 기본 자질

- 국제간호사의 날 행사 : 한국간호사 윤리강령 낭독

- 윤리쟁점 상황 발생 시 대처 방안에 대한 논의 / 사례 전달 교육

- # 경력간호사 간호윤리교육의 부재

윤리교육 사례(요양병원)

• 보바스기념병원

- 신규간호사 입사

한국 간호사

윤리강령 자질

- 국제간호사

윤리강령 낭독

- 상황 발생 시

윤리강령 논의 / 사례 전달 교육

경력간호사 간호윤리교육의 부재

윤리교육 부재

윤리교육 사례(요양시설)

- KB골든라이프케어

- 신규직원교육 : 마인드교육

기관의 미션/비전/핵심가치/행동강령/행동지침 교육

인간중심케어

(주)KB골든라이프케어 미션과 비전

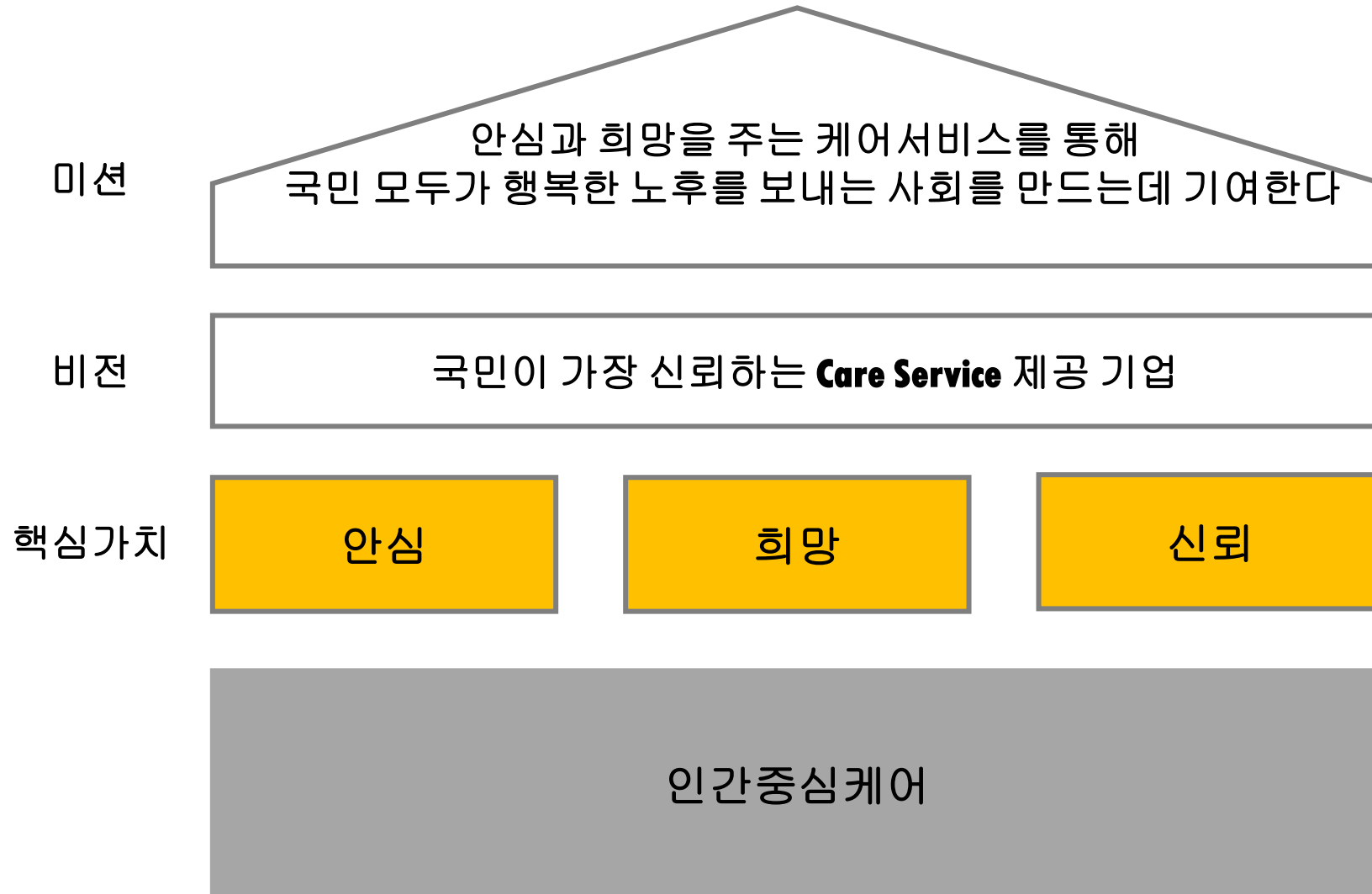
미션

안심과 희망을 주는 케어서비스를 통해
국민 모두가 행복한 노후를 보내는 사회를 만드는데 기여한다

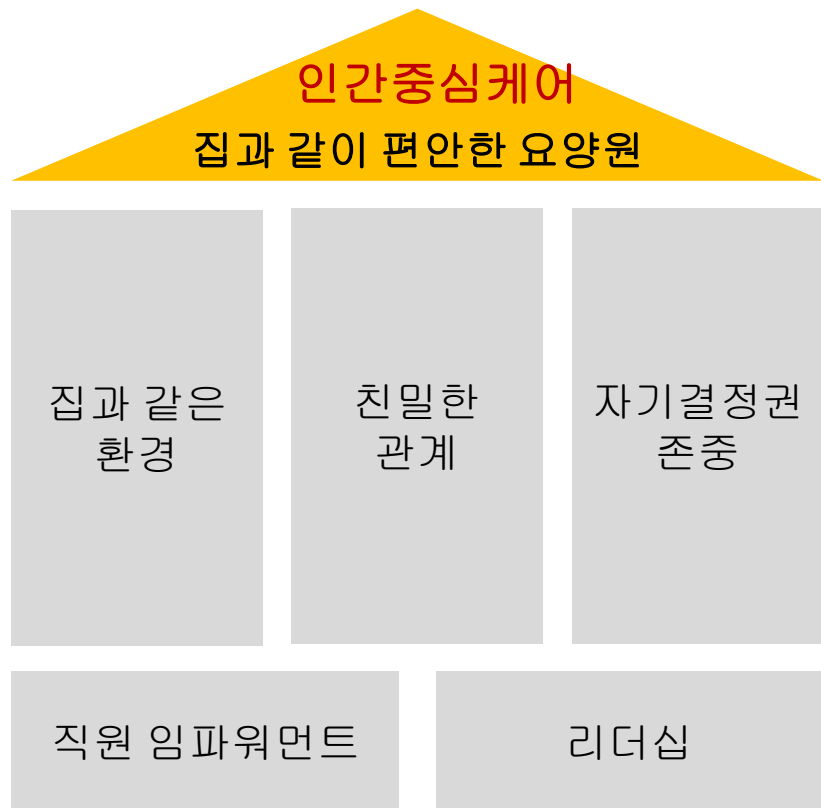
비전

대한민국 국민이 가장 신뢰하는 **Care Service** 제공 기업

(주)KB골든라이프케어 핵심가치



(주)KB골든라이프케어가 지향하는 케어



집과 같은 환경

입소자가 시설이 아니라 우리집으로 느낄 수 있도록 심리적 환경을 조성합니다.

집에서의 생활방식이 최대한 변화되지 않고 평소와 같이 생활할 수 있도록 **생활공간을 내 집과 같이** 편안하면서도 안전하게 구성합니다.

친밀한 관계

모든 직원은 **입소자가 자신이 원하는 바를** 솔직하게 표현할 수 있도록 친밀한 관계를 맺으며 입소자가 **가족과 지속적으로 관계를 유지하고 이웃, 지역사회와 교류**할 수 있도록 지원합니다.

자기결정권 존중

모든 직원은 입소자가 **일반인과 동등한 의사결정권을 가진 인간임을 인식**하고 개개인의 성격, 선호, 과거 등 다양한 삶의 가치에 기반한 입소자의 **선택과 결정을 존중**합니다.

직원 임파워먼트

실행주체인 개인 또는 팀은 케어 및 운영 계획을 세울 때 **적극적으로 참여**하고 실행할 때 의사결정권한을 가지며 **결과에 따라 공정하게 평가받고 보상**받습니다.

리더십

리더와 관리자는 인간중심케어의 **비전을 제시하고 솔선수범**하며 입소자, 가족, 직원과 **소통**하여 인간중심케어를 구현합니다.

KB골든라이프케어 미션, 비전, 핵심가치, 행동강령, 행동지침

Mission

『안심과 희망을 주는 케어서비스를 통해
국민 모두가 행복한 노후를 보내는 사회를 만드는데 기여한다』

Vision

『 국민이 가장 신뢰하는 Care Service 제공 기업』

핵심가치

신뢰

안심

희망

행동강령

- 1.나는 어르신을 내 부모 같이 사랑과 공경으로 모신다.
- 2.나는 어르신의 입장에서 생각하고 정성껏 행동한다.
- 3.나는 오늘 신뢰받는 전문케어서비스를 제공한다.
- 4.나는 오늘 모든 일이 잘되리라 믿는다.
- 5.나는 오늘 누구보다 멋진 삶을 살 것이다.

행동지침

신뢰

- 1.시설에 들어오는 모든 사람들에게 일어서서 웃으며 인사한다.
- 2.어르신의 시선에 맞춰 앉거나 무릎을 구부려서 서비스를 제공한다.
- 3.직원간 서로 배려하며 호칭은 선생님이로 하고 항상 존댓말을 사용한다.

안심

- 4.주변을 항상 깨끗이 하여 어르신에게 쾌적한 환경을 제공한다.
- 5.아주 사소한 일이라도 문제 발생시 시설장에게 즉각 보고한다.
- 6.매뉴얼에 따라 서비스를 제공하고, 안전관리를 철저히 한다.

희망

- 7.케어서비스 제공시 “빨리, 안돼요, 못해요 ” 는 절대 이야기 하지 않는다.
- 8.고객의 개인 정보는 사적인 자리에서도 절대 이야기 하지 않는다.
- 9.기분 좋게 일할 수 있는 직장 환경을 만든다.

요양병원/요양시설에서의 윤리 교육

- 기관 교육 : 기관의 철학, 설립이념, 미션, 직원의 행동강령...
법(의료법, 장기요양법), 규정, 규칙
- 직종별 교육 : 직업윤리(간호사 윤리)
- 현장에서의 윤리쟁점 사례 공유
- 윤리쟁점사례 발생 시 대처 방안 수립 및 교육



정보센터



보도자료

정보센터

공지사항



협회일정

스마트웹진 요양병원

보도자료

의료계이슈

사진자료

요양병원채용정보

요양병원인



정보센터



협회 공지사항은

보도자료

대한요양병원협회 보도자료입니다.

대한노인요양병원협회, '요양병원 윤리헌장' 선포

날짜, 2016.04.19 17:47:00

작성자, 사무국

조회수, 755

보도일자, 2015-12-18

대한노인요양병원협회, '요양병원 윤리헌장' 선포 국회 토론회에서 선포식과 더불어 발전 방향 모색의 시간 가져

대한노인요양병원협회(회장 박용우)는 12월 18일에 국회의원회관 제2세미나실에서 '요양병원 윤리헌장 선포 및 발전 방향 모색' 토론회를 개최하여 윤리위원회 위원 및 전문가, 협회 회원 등 60여명이 참석한 가운데 성황리에 마쳤다.

이 날 토론회는 양승조 의원과 박용우 회장의 인사말로 시작하여 김광태 대림성모병원 이사장(대한병원협회 명예회장) 외 주요 외빈들의 축사가 이어졌고, 곧이어 협회 오성배 윤리이사가 윤리헌장을 낭독한 후, 윤리위원회의 위원 위촉식이 이어졌다.

협회소개

[인사말](#)[요양병원 발전사](#)[윤리헌장 및 강령](#)[사업안내/정관](#)[조직도](#)[임원진소개](#)[KCHA CI](#)[찾아오시는 길](#)[정보센터 >](#)[협회 공식 SNS](#)

윤리헌장 및 강령

대한요양병원협회 윤리헌장 및 강령 입니다.

[요양병원 윤리헌장](#)[요양병원 윤리강령](#)

대한요양병원협회는 요양병원이 국민의 건강과 안녕에 이바지하는 사회적 책무를 다하고, 요양병원 종사자가 보건의료전문인으로서의 위상과 긍지를 높이고 윤리의식을 갖추도록 이 윤리강령을 제정한다.

I. 요양병원 경영자의 윤리적 의무

- ▶ 우리는 요양환자의 건강권 보호와 실현이라는 사회적 책임이 요양병원에 있음을 항상 자각하고, 인권 존중 정신을 바탕으로 건전하고 투명한 경영을 통해 환자에게 최선의 진료를 제공한다.

II. 요양병원 종사자의 윤리적 의무

- ▶ 우리는 인간 생명의 마지막에 이르기까지 건강을 증진하고, 질병을 예방하며, 건강을 회복하고, 고통을 완화시키기 위해 노력하는 것이 책무임을 인식하고, 환자의 인간적 존엄을 지키며 이들이 가정과 사회에 복귀할 수 있도록 최선의 의료와 돌봄 서비스를 제공한다.
- ▶ 우리는 국적, 종교, 사상, 연령, 성별, 사회적·경제적 지위, 질병의 종류와 장애의 정도에 따른 편견과 차별 없이 환자를 대한다.
- ▶ 우리는 환자의 사생활을 보호하고, 비밀을 유지하며 의료에 필요한 정보만을 수집하고 공유한다.
- ▶ 우리는 의료와 돌봄의 전 과정에 있어 충분한 정보와 설명을 환자에게 제공하여 환자 스스로 의사결정을 하도록 돕고 환자의 요구를 존중하는 수혜자 중심의 의료와 돌봄 서비스를 제공한다.
- ▶ 우리는 모든 업무를 요양의료 표준과 병원의 규정에 따라 수행하고 윤리적으로 올바르게 판단하고 행동한다.
- ▶ 우리는 스스로의 건강을 보호하고 전문가로서의 품위를 지키기 위하여 노력한다.

협회소개

About KNA

[인사말](#) >

[연혁](#) >

[정관](#) >

[간호의 정의](#) >

[한국간호사윤리강령](#) >

[나이팅게일선서](#) >

[비전](#) >

[CI](#) >

[회가](#) >

[협회사업](#) >

[조직도](#) >

[지부 / 산하단체](#) >

한국간호사윤리강령

국민과 함께 한 간호 100년, 건강한 대한민국을 돌보겠습니다.

[한국간호사 윤리선언](#)

한국간호사 윤리강령

[한국간호사 윤리지침](#)

한국간호사 윤리선언

제 정 2006. 2. 23

개 정 2014. 2. 19

우리 간호사는 인간의 존엄성과 인권을 옹호함으로써 국가와 인류사회에 공헌하는 숭고한 사명을 부여받았다.

이에 우리는 간호를 통한 국민의 건강 증진 및 안녕 추구를 삶의 본분으로 삼고 이를 실천할 것을 다음과 같이 다짐한다.

우리는 어떤 상황에서도 간호전문직으로서의 명예와 품위를 유지하며, 최선의 간호로 국민건강 옹호자의 역할을 성실히 수행한다.

우리는 인간 존엄성에 영향을 줄 수 있는 생명과학기술을 포함한 첨단 과학기술의 적용에 대해 윤리적 판단을 견지하며, 부당하고 비윤리적인 의료행위에 참여하지 않는다.

우리는 간호의 질 향상을 위해 노력하고, 모든 보건의료종사자의 고유한 역할을 존중하며 국민 건강을 위해 상호 협력한다.

우리는 이 다짐을 성심으로 지켜 간호전문직으로서의 사회적 소명을 완수하기 위해 최선을 다할 것을 엄숙히 선언한다.

한국간호사 윤리강령

제 정 1972. 5. 12

개 정 1983. 7. 21

Quick



[부서안내](#)



[KNA 온라인
회원 등록시스템](#)



[회원복지포인트
환불 신청](#)



[취업·캐릭터
이미지사용](#)



[카카오톡
친구찾기](#)



[대한간호웹진](#)



[간호인력
취업교육센터](#)



[TOP](#)



간호조무사



윤리강령



간호조무사

간호조무사란

간호조무사 되는길

윤리강령 >

자격제도

관련법규

관련사이트

업무범위FAQ

윤리강령

인쇄



공유



하나

우리는 **국민의 한 사람으로서** 인간 생명의 존엄과 가치를 위하여 법령을 준수하고 보건의료 윤리적 사명을 다할 것을 엄숙히 다짐한다.

하나

우리는 **보건의료인으로서** 국민보건의식 향상을 위한 지식을 습득하고 전문능력 및 기술발전에 부단히 노력한다.

하나

우리는 **간호인력으로서** 간호를 통한 환자의 쾌유를 위하여 최선의 간호로 국민건강 수호자의 역할을 성실히 수행한다.

하나

우리는 **간호조무사로서** 주어진 사회적 소명을 다하기 위하여 자기계발에 부단히 노력하고 나이팅게일의 숭고한 봉사정신을 실천한다.



상담센터 1661-6933

윤리강령

● 요양보호사의 윤리강령

1. 대상자를 차별대우 하지 않는다.
2. 인도주의정신 및 봉사정신을 바탕으로 대상자의 인권을 옹호하고 대상자의 자기결정을 최대한 존중한다.
3. 지시에 따라 업무와 보조를 성실히 수행하고 업무의 경과와 결과를 원장에게 보고한다.
4. 효율적이고 안전한 업무를 수행하기 위해 지속적으로 지식과 기술을 습득한다.
5. 업무수행에 방해가 되지 않도록 건강관리, 복장 및 외모관리 등의 자기관리를 한다.
6. 업무 수행 시 항상 친절한 태도와 예의바른 언행을 실천한다.
7. 대상자의 사생활을 존중하고 업무상 알게 된 개인정보는 비밀을 유지한다.
8. 업무와 관련하여 대상자의 가족, 의사, 간호사 등과 적극적으로 협력한다.

요양병원 윤리실천사례

4무2탈 존엄케어

존엄케어?

- 인간으로서의 존중 받을 권리를 지켜 드리는 것
- 병원중심에서 환자중심으로의 존엄성 회복에 초점



요양병원/요양시설 간호사의 윤리적 갈등

• 생명윤리

인공임신중절, 인공수정, 안락사, 선천성 기형, 유전공학, 장기이식,
임상실험, 환자의 권리, 자살

• 간호직업윤리

간호사가 마땅히 지켜야 할 도리나 의무를 실천하는 것
간호사의 행동규범, 자율적이고 자발적.

요양병원/요양시설 간호사의 윤리적 갈등

간호사가 생각하는 좋은 간호와 다양한 가치관 사이의 충돌

: 국가(제도), 기관, 동료, 보호자

- 환자중심의 생명존중과 환자가족들의 상황에서의 갈등
- 좋은 간호를 제공하고 싶으나 환경 및 제도의 한계
- 간호제공 직종간의 업무 갈등 : 간호조무사, 요양보호사, 간병사 등

요양병원/요양시설에서의 윤리적 갈등

사례 1) 요양병원/요양시설에서 일하는 간호사는 법적으로 간호조무사들이 업무를 대체할 수 있는 제도로 인해 윤리적 갈등을 겪는다.
간호사의 업무 범위와 간호조무사의 업무범위가 명확하지 않다.
경관식, 흡인은 간호사의 고음업무이나 간병사가 시행하고 있다.

제도 정립의 필요성
기관에서 업무 범위 확정/교육

요양병원/요양시설에서의 윤리적 갈등

사례 2) 90대 어머니 환자, 70대 아들 보호자

비위관식, 의사소통 불가, 전적인 의존의 와상상태

경제적인 부담감으로 임종을 앞당기고 싶은 마음으로

경관식 중단에 대한 상담 의뢰한 사례

연명치료에 대한 보호자 교육

경제적인 상황 평가/지원

요양병원/요양시설에서의 윤리적 갈등

사례 3) 90대 남자, 인지장애, 성전조절장애, 공격적 행동, 자살행위 등

증상조절을 위한 약물투여

보호자는 약물감량을 원함

공동생활인 요양원은 약물투여를 원하는 상황

요양보호사들의 정서적 부담과 스트레스, 개인 부담감 감소

적정 약물 조정을 위한 노력과
보호자와의 지속적인 소통/신뢰

직접케어 인력들에게 대처방안 교육
소진 프로그램 제공

요양병원/요양시설에서의 윤리적 갈등

사례 4) 일대 다수 환자(어르신) 케어로 발생하는 윤리적 갈등

식사 수발, 이동, 목욕, 배변, 욕창예방, 낙상관찰 등

좋은 돌봄과 현실 돌봄에서의 갈등

요양병원에서의 간병인력배치
간병인 교육

노인장기요양법 인력배치
제도 개선을 통한 해결

요양병원/요양시설에서의 윤리적 갈등

사례 5) 재활에 대한 욕구가 강한 어르신, 재활치료가 필요한 상황이나
물리치료사 인력의 한계

제도 개선을 통한 해결
환경, 인력, 수가 등

요양병원/요양시설에서의 윤리적 갈등

사례 6) 어르신, 보호자 모두 심폐소생술 거부, 자연사 선택

요양원에서 임종하는 것을 희망하는 상황이나

요양원이 임종간호 거부

제도 개선을 통한 해결
환경, 인력, 수가 등

우리나라 노인들에게 일어나는 윤리적 문제들

- 삶의 질
- 허약노인들의 자율성 / 인지장애로 인한 정신적 무능력
- 생명연장 거부(DNR) / 심폐소생술(CPR)
- 인위적인 수액 및 영양공급
- 신체 억제
- 제한된 의료재원의 분배(누구에게 우선적인 혜택을 줄 것 인가?)