

임상현장의 윤리교육 사례2 (종합병원)

2019. 11. 23.





C O N T E N T S

1. 병원소개
2. 교육진행
3. 교육결과

1. 병원소개

NHIS Ilsan Hospital Introduce

설립목적

- 국민건강보험 가입자의 의료이용 편의 도모
 - 지역사회 의료 수요 충족
- 국민 보건 의료 수준 향상과 의학 및 건강 정보 제도 발전에 기여

국민보건 향상과 건강보험제도 발전에 기여

보험자병원 역할 수행

- 적정 의료 서비스 제공
- 표준 병상 운영 모델 제시
- 근거 중심의 정책 지원

국가 정책 사업 수행

- 정부 정책 시범 사업
- 공공 보건 의료 사업 수행
- 특화 진료 및 공익적 병상 운영

사회적 책임 강화

- 보건 의료 안전망 역할 수행
- 의료 취약 계층 지원
- 안전 관리 시스템 강화

1-1) 병원소개

NHIS Ilsan Hospital Introduce

주요연혁

92'년
보험자 병원
건립승인

00'년
병원개원
774병상

01'~07'년
신포괄지불제도 사업
원가분석시스템 구축 등
각종 사업진행

13'~14'년
보호자 없는 병원
(포괄간호서비스병원)
시범사업

15'년~현재
간호.간병통합서비스
사업 확대 및 운영
(총 814병상 중 552병상)

경영방침

- 공공성 및 사회적 책임 강화
- 건강보험 모델병원으로서 신뢰도 높은 의료서비스
- 정부 보건의료 정책의 시범사업 수행



2-1) 교육계획

Instruction

“

교육
목표

간호현장에서 경험하는 다양한 윤리적 딜레마에 대해 객관적으로
판단 할 수 있는 간호윤리적 의사결정을 함양하고, 전문직 간호사로서 간
호윤리 행위와 규범 및 원칙을 알고 올바르게 실천하기
위함이다

병원간호사회 주관

『간호사를 위한 윤리적 의사결정 워크숍』

교육전담간호사 참석 후 간호윤리 교육필요성에 대한 논의 시작 (2019.7.9~10)

“

교육
내용

- 생명윤리의식과 간호윤리
- 간호현장에서의 윤리적 딜레마
- 간호현장에서의 윤리적 문제 해결 방안을 위한 워크숍

2-2) 교육계획

Instruction

“

교육방법

간호부 관리자, 책임간호사, 5급 간호사 대상 총 3회 교육
간호윤리 이론교육 및 윤리적 갈등 상황에 대한 조별 워크숍 (총 4시간)

“

교육강사

이순행 (서울 아산병원 PI 팀장, 한국간호윤리학회 부회장)

“

교육
사전
준비

윤리적 갈등 상황 및 윤리적 딜레마에 대한 간호팀별 특성에 따른
사례취합 및 공유
교육당일 해결방안에 대한 논의 진행

임상현장에서의 윤리적 갈등 상황 및 윤리적 딜레마 사례

• 간호관리자

- 간호사의 윤리적 책임강화
- 간호관리자의 윤리적 리더쉽과 간호사의 윤리적 의사결정에 미치는 영향

• 응급간호팀

- DNR 환자의 고통스러운 처지
- 출산이 임박한 미혼산모 상태를 보호자에게 알림
- VIP 환자의 진료 순서 결정

• 수술간호팀

- 수술 중 발생한 문제에 대해 마취상태로 환자가 제기하지 않은 문제를 의료인이 먼저 설명할 것인지에 대한 결정



• 병동간호팀

- 간단한 환자 정보를 우선으로 알려달라는 보호자의 요청
- 병원지침에 따르지 않는 선배 간호사의 행위에 대한 묵인 여부
- 의식이 없고 가래가 많은 환자
- 화장실이 급한 환자의 간호

• 집중치료실간호팀

- 소생 가능성이 없는 환자에 대해 보호자들이 적극적인 치료를 위한 의견을 구할 때
- 종교적 특성상 수혈을 거부하는 환자
- 태아의 문제로 유산을 원하는 환자

2-4). 교육진행

Progress

교육 준비 : 강사 사전 미팅, 책자 제작 등...

2019년 간호부 경력별 직무역량강화 교육 워크숍

주제 : 임상간호사의 생명윤리의식과 간호윤리



2-5). 교육진행

Progress

교육모습



2019.09.05 간호부 관리자 교육

2019년 한국간호윤리학회 추계 학술대회

2-6). 교육진행

Progress

교육모습



2019.09.16 간호부 책임간호사 교육

2019년 한국간호윤리학회 추계 학술대회



국민건강보험 일산병원
National Health Insurance Service Ilsan Hospital

2-7). 교육진행

Progress

교육모습



2019.10.14 간호부 5급 간호사 교육

2019년 한국간호윤리학회 추계 학술대회



국민건강보험 일산병원
National Health Insurance Service Ilсан Hospital

조별 워크숍 윤리 사례에 대한 조별 토의

윤리사례1: 음식물 제공의 중단

송혜교 간호사는 좌절감을 견디기가 어려웠다. 문제는 혼수상태 환자에게 위관영양 주입 관련된 문제 때문이었다. 20세 정당한 환자는 4주 전에 교통사고를 당했는데 그 후 의식이 회복되지 않고 있었다. 그녀는 사고 당시에 회복이 불가능한 심한 뇌손상을 입었다. 자가 호흡은 가능하나 비위관을 통하여 영양공급을 받게 되었다.

송혜교 간호사는 환자의 위관영양을 지속할 것인지에 대한 반론을 제기할 길이 없어서 좌절하고 있었다. 정당한 환자의 보호자들은 위관을 제거해 달라고 요청하였고, 환자가 위관영양을 받지 않으면 죽게 될 것임을 충분히 이해하고 있었지만 의사에게 환자는 결코 회복될 수 없으니 의학적 치료를 중단해 달라고 말하였다. 보호자들은 환자가 "식물인간"상태이고 그 상황은 환자가 죽은 것이나 마찬가지라고 생각하고 있었다. 보호자들은 최근 지속적으로 식물인간 상태에 있는 또 다른 청년에 관한 기사를 신문에서 읽었다고 말하였다. 신문기사에 의하면, 6개월 동안 청년의 몸무게는 70Kg에서 50Kg으로 줄었고, 그의 몸은 움직일 수 없을 뿐만 아니라 심하게 강직된 모습이었다. 정당한 환자의 보호자들은 신문기사의 청년처럼 환자가 6개월 이내에 비참한 상태에 빠지게 될 것이라 생각하였다.

그러나 정당한 환자의 주치의는 환자 자신이든, 가족이든, 그 누구든지 의학적 치료를 거부할 권리를 근거로 음식물을 중단할 수는 없으므로 보호자들의 요청은 받아들일 수 없다고 말하였다. 의사가 생각하기에 음식물은 의학적 치료에 속하는 것이 아니라 생명유지에 기본이라는 것을 분명하게 설명하였다. 따라서 음식물 공급은 치료과정에서 절대 중단할 수 없는 일이라고 환자 보호자에게 강조하였다.

1. 사례 검토(Review of case)

- (1) 의학적 징후들(Medical indications)
- (2) 환자의 선호(patient preferences)
- (3) 삶의 질(quality of life)
- (4) 정황상 특성(Contextual features)

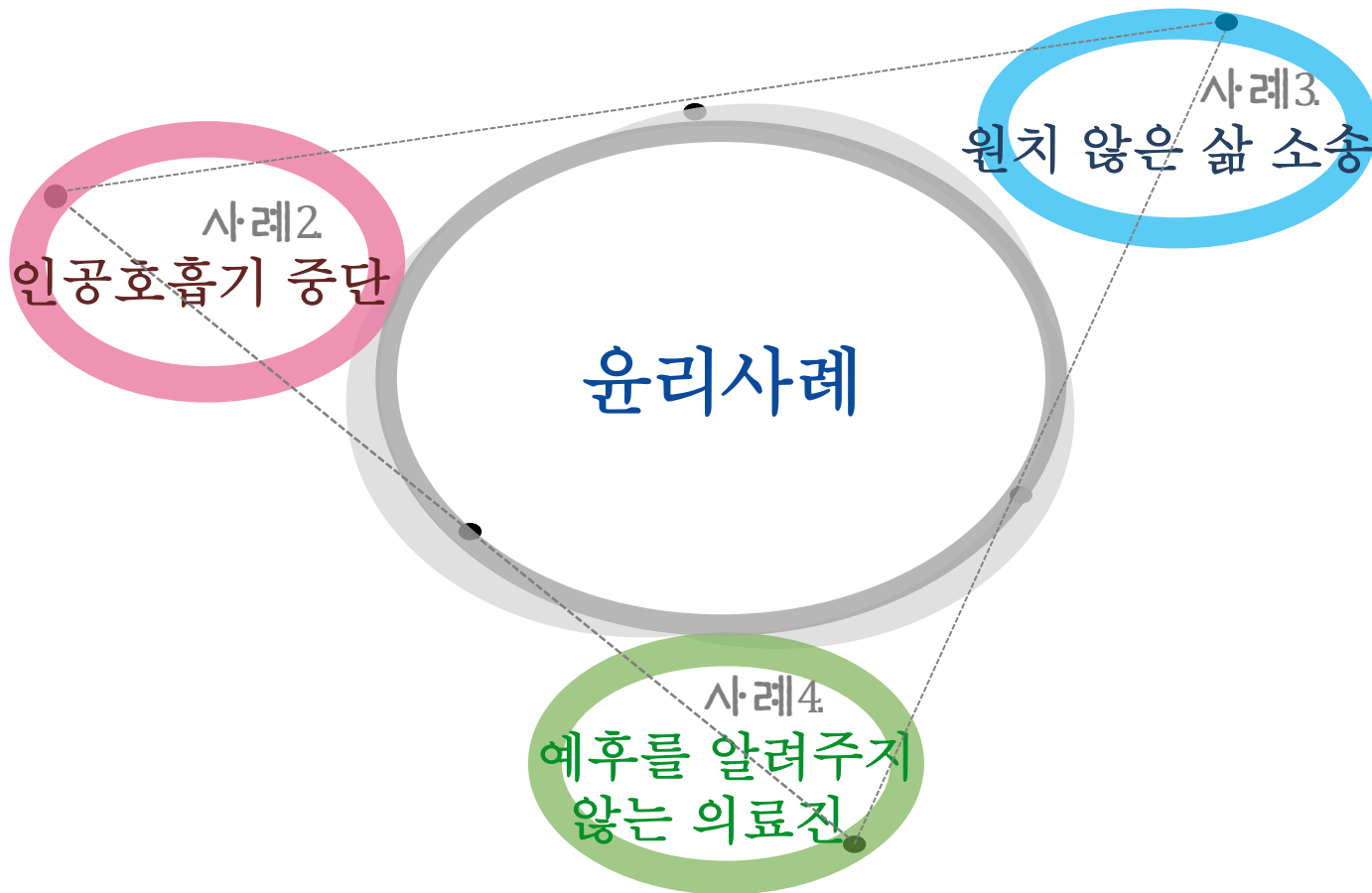
2. 사례분석(case analysis)

- (1) 실제적인 문제:
- (2) 윤리 문제 (중요성, 딜레마 갈등상황, 가치 혹은 개념)
- (3) 중요한 의사결정자 및 관련된 사람들
- (4) 의사결정자의 바람직한 판단: 이익 및 부담; 법적, 조직적인 문제
 - 바람직한 판단은?
 - 이익과 부담은?
 - 법적, 조직적인 문제?
- (5) 의사결정의 윤리적 근거
- (6) 윤리적 고려사항

2-9). 교육진행

Progress

조별워크숍 윤리 사례에 대한 조별 토의



2-10). 교육진행

Progress

조별워크숍



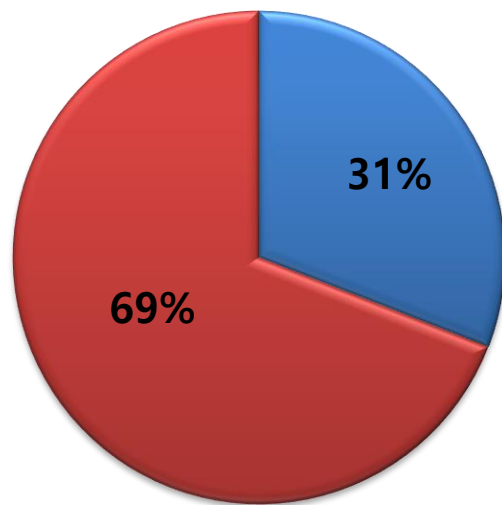
2019년 한국간호윤리학회 추계 학술대회

3. 교육결과

Result

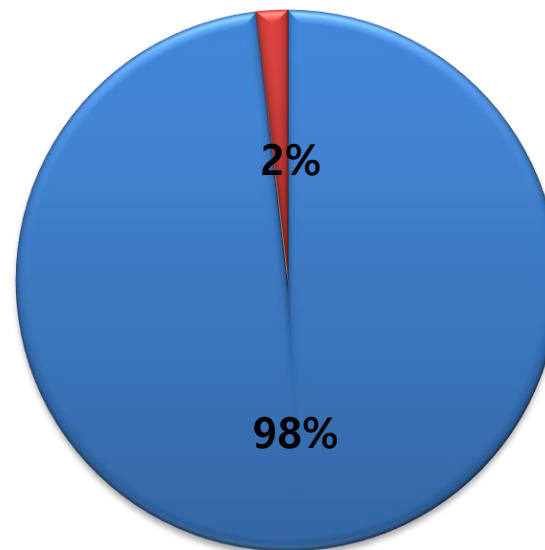
간호윤리 교육 현황

졸업 후 윤리교육



■ 받음 (31%) ■ 받지않음 (69%)

간호윤리교육의 문제해결 도움



■ 도움됨 (98%) ■ 도움안됨 (2%)

※총 55명

3-1). 교육결과

Result

간호윤리 교육평가 설문지 분석 : 평균 4.86점(5점 척도)



3-2). 교육결과

Result

간호윤리 교육 제언

- 간호윤리 교육의 지속성 필요

- 간호사의 윤리적인 가치관과 간호철학 확립을 위한 체계적인 교육과정 필요

- 직종별 의료윤리 교육 병행

- 간호사들 윤리적 딜레마 해결을 위한 기관의 기관생명윤리위원회 활동 강화

- 윤리적 딜레마 사례를 다룬 윤리적 의사결정 세미나 주기적 개최

“ 트롤리 딜레마 ”



2019년 한국간호윤리학회 추계 학술대회



국민건강보험 일산병원
National Health Insurance Service Ilsan Hospital

3-3). 교육결과

Result

임상간호연구 진행

연구대상자 설명문(ver 1.0)

NHIS IlSan Hosp
Institutional Review B
2019 .10. 15
APPROVED
본 도장이 날인된 문서만 유효

1. 연구과제명

: 간호간병통합서비스병동 간호사와 간호조무사의 생명의료윤리에 대한 의식

- 연구목적 : 간호간병통합서비스 병동 간호인력들의 생명의료윤리 의식수준 점검 및 윤리적 민감도를 높이고 그에 따른 여러 갈등상황을 적절하게 해결 하기 위한 여러 가지 중재안을 개발하기 위한 기초자료로 활용
- 연구방법 : 서술적 조사연구
- 연구자 : 간호행정팀장, 교육수간호사, 현장교육간호사 3인 등 총 5명
- 연구기간 : IRB 승인일(2019 1015) ~ 2020 0430

3-4). 교육결과

Result

2020년 간호부 간호윤리교육 계획 수립에 반영

간호관리자

- 일산병원 간호 윤리교육 담당 선발 및 육성
- 윤리적 리더쉽 함양 증진노력
- 간호사들의 윤리적 갈등 상황 인지 시 적극적 개입 및 솔루션 제시

신입간호사

- 예비교육 시 간호사 윤리 강령 및 윤리 지침 교육
- 1년간의 추수 지도 기간 동안 다양한 윤리적 갈등 상황에 대한 사례공유
- 개인정보보호 및 행동강령 등 관련규정 교육

재직간호사

- 경력 별 필요한 간호윤리교육 요구도 파악
- 외부에 다양한 간호윤리관련 교육 및 학회 참석기회 확대
- 간호실무표준 준수를 위한 모니터링 준수

간호지원인력

- 생명의료윤리에 대한 인식 정도 확인
- 병원 내 환자 안전사고를 예방하기 위한 기본적인 실행 방법 교육



건강
건강
지킴이



감사합니다