



임상현장의 윤리교육 사례

서울아산병원 정영선



Contents

- 01 집합 교육
 - ↳ 신입간호사 교육
 - ↳ 보수 교육
- 02 E-learning
 - ↳ 간호윤리
 - ↳ 사례로 풀어보는 간호윤
- 03 워크숍
 - ↳ 기본과정
 - ↳ 심화과정
- 04 임상윤리 상담





Intro

2009~2010

- 간호사 교육에 「간호윤리」 정규
과목 편성
간호윤리 이러닝 개발 및 운영
- 간호윤리 및 가치 공유 교육 강화
- 주기적 학습을 통한 윤리의식 공
고화

2009
~201
0

...

2016

2016 year

- 간호윤리 이러닝 개정 운영
간호윤리 보수교육 개발 및
운영

2017 year

- 사례로 풀어보는 간호윤리 이러닝 개
발
간호윤리 워크숍 (기본과정) 운영
- UM, CN, RN 대상

2017

2018

2018 year

- 사례로 풀어보는 간호윤리 이러닝 운영
간호윤리 워크숍 (심화과정) 운영
- UM, CN, RN 대상

2019 year

- 간호사 임상윤리 상담체계
마련

2019

01 | 집합 교육

- q 신입간호사 교육
- q 보수 교육





신입간호사 교육

- 2009년부터 신입간호사 교육에 「간호윤리」 정규 편성

교육내용



**Professional
ism**

학생에서 간호사로
서 역할전이에 따
른
전문직관 확립



**의료현장에서의
윤리적 이슈**

진실말하기, 연명의
료, 개인정보보호
등



윤리적 의사결정

생명의료윤리 4원
칙,
윤리적 의사결정에
대한 가이드



보수 교육

교육개발 2016년 「간호윤리」 보수교육을 개발하여 운영

교육현황 2019년 10월 기준: 총 652명 이수 (외부교육생 포함)

교육내용

교육 시간	내용
3시간	간호윤리의 정의, 이론, 윤리강령, 생명의료윤리 원칙, 윤리적 의사결정 도구 등
2시간	환자간호에서 발생하는 윤리적 이슈: 연명의료, 사전동의, 비밀유지, 자기 결정권
1.5시간	전문직 관계에서 발생하는 윤리적 이슈: 의사, 동료 간호사, 연구 윤리
1.5시간	간호윤리와 법적 이슈: 간호사의 법률상 책임, 의료소송의 법적 근거

02 | E-learning

- 🔍 간호윤리
- 🔍 사례로 풀어보는 간호윤리





E-learning

운영

1. 서울아산병원 간호윤리

&

2. 사례로 풀어보는 간호윤리

- 병원 입사년도를 기준으로 「간호윤리」와 「사례로 풀어보는 간호윤리」를
매년 번갈아 이수
(예) 2019년 입사한 간호사의 경우, 2019년에는 ‘간호윤리’, 2020년에는 ‘사례로 풀어보는 간호윤리’
이수
- 간호윤리 E-learning은 간호부 필수 교육으로 지정
매년 미이수자를 관리하여 부서에 공지
- 교육의 접근성을 높이기 위하여 모바일 버전도 함께 제공



간호윤리 이터닝

1차시

간호윤리란?

간호윤리의 정의, 생명의료윤리의 4원칙

2차시

윤리와 간호전문직

전문직이란, 한국간호사 윤리선언, 윤리강령, 윤리지침

3차시

환자와 자기결정권

개인정보보호, 환자권리존중 규정, 동의,
여의이르

4차시

윤리적 딜레마 I

연명의료/DNR, End of life Care, 호스피스 간호,
아람사

5차시

윤리적 딜레마 II

생명의 시작과 관련된 문제에서의 윤리,
자기이치

6차시

병원윤리위원회와 연구윤리

병원윤리위원회, IRB, 연구윤리 위반 사례

- 간호윤리에 대한 이해
- 전문직 간호사로서 임상 현장의 주요 윤리 이슈에 대해 고민



간호윤리 이터닝

INDEX

INDEX
Code for Nurses

→ 1 생각열기

- 오늘의 이야기
- 학습목표

2 배움 나누기

- 1. 소생가능성이 없는 연명치료, 치료유보 및 중단과 심폐소생술 금지
- 2. 생의말기환자 간호 및 호스피스 간호
- 3. 안락사

3 짚어보기

4 생각 정리하기

오늘의 이야기

학습과 관련된 내용을 미리 살펴보는 단계

+ 생각열기 오늘의 이야기





간호윤리 이터닝

학습목표

첫 번째. 간호윤리란

+ 생각열기 학습목표

INDEX

학습내용
SUBJECT

학습목표
TARGET

- 간호윤리의 정의
- 생명의료윤리의 네 가지 원칙
- 간호윤리란 무엇인지 설명할 수 있다.
- 생명의료윤리의 네 가지 원칙을 임상에서 적용하여 윤리적 판단을 할 수 있다.

간호윤리
Nursing Ethics

다음 버튼을 클릭하세요.

러닝앱 도움말 교재

00:33 / 00:33

SOUND

05 / 18



간호윤리 이터닝

배움 나누기

첫 번째. 간호윤리란

+ 생명의료윤리의 네 가지 원칙

1. 자율성 존중의 원칙 (The Principle of Respect for Autonomy)

INDEX

의료행위에 대한 환자의 동의

의사와 환자의 정보 비대칭성이 존재하는데 환자의 동의를 진정한 동의로 볼 수 있을까?

환자에게 충분한 정보를 제공함으로써 극복 가능

→ 충분한 설명에 근거한 동의(informed consent)

- 환자에게 진료행위 관련 정보를 충분히 제공
- 강압, 조작, 왜곡, 위협, 착취에 주의해야 함



간호윤리
Nursing Ethics



러닝맵



도움말



교재



02:29 / 02:36

SOUND



07 / 18





간호윤리 이터닝

짚어보
기

배운 것을 확인하는

단계

차시별 3문제

첫 번째. 간호윤리란

+ 짚어보기

01 02 03

간호윤리
Nursing Ethics

02 다음 빈 곳에 알맞은 말은?

()은 고의적으로 해를 가하는 것을 피하거나 해가 될 위험을 피하는 것이다.
+ 이 원칙은 히포크라테스 선서의 주축이 되는 것으로 의료인은 환자에게 해가 되는 것은 어떠한 행위도 해서는 안 된다는 것이다.

1 자율성 존중의 원칙
2 선행의 원칙
3 무해성의 원칙
4 정의의 원칙

정답 → 3

해설 무해성의 원칙은 약행금지의 원칙이라고도 불리며, 환자에게 해가 되는 것은 어떠한 행위도 해서는 안 된다는 것입니다.

다음문제 ▶

다음 버튼을 클릭하세요.

러닝맵 도움말 교재

00:17 / 00:17 SOUND

16 / 18



간호윤리 이러닝

생각 정리하
기

첫번째. 간호윤리란

간호윤리
Nursing Ethics

생각 정리하기



01 여러분이 생각하는 간호윤리란 무엇인가요?

의견을 입력하세요.

완료하기

러닝맵 도움말 교재

00:19 / 00:19 SOUND

17 / 18



사례로 풀어보는 간호윤리

이러닝

개발배경

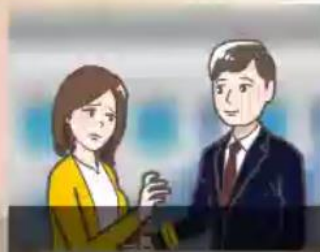
1. 환자의 권리의식 향상과 의료기술 발달로 간호사의 윤리적인 의사결정 중요성 부각
2. 실제 임상에서 간호사들이 많이 경험하는 윤리적 딜레마 상황에 대한 가이드 필요
3. 전문직 윤리에 대한 교육 요구

구성

1. 10차시 구성: 각 차시별 5분 이내 (Micro-learning)
2. 사례 중심: 사례 제시 후 관련 정보 및 가이드 제공



사례로 풀어보는 간호윤리



01. 윤리가 중요한 이유



02. 환자에게 위해가 없는 투약 오류 시 환자에게 알려야 할까?



03. 항암제를 페렴치료약으로 설명하고 투약해 달라고 하는 보호자



04. 수술상처 부위의 Oozing 당장 올 수 없는 의사. 어떻게 해야 할까?



05. 동료의 비윤리적 상황을 목격한다면?



06. 지인을 통해 물어보는 환자의 진료정보, 알려주어도 될까?



07. 치료방향에 대해 환자, 보호자간 의견이 다른 경우에는?



08. 질병악화로 예정된 수술을 진행하지 못한 환자에게 수술정보를 제공하지 말아달라는 보호자의 요청



09. 신종전염병 의심 환자의 심정지 상황. 보호구를 꼭 착용해야 할까?



10. 윤리를 바라보는 눈



사례로 풀어보는 간호윤리

이러닝

1. Start Up

Q Today's Issue

2. Learn Up

Q 윤리 Guide

Q Promise

3. Sum Up

Q Outro





사례로 풀어보는 간호윤리

이러닝

1. Start

Up

Today's Issue

Today's Issue

고민에 빠진 소중해 간호사

보호자들이
부탁한 것처럼
정아산 환자에게 폐렴 치료제를
투약한다고 하고, 항암제를
투약해야 할까?

정아산 환자님이
원하는 대로
항암치료를 하지 않도록
중간에서 중재자 역할을
해야 할까?





사례로 풀어보는 간호윤리

2. **이러닝**

Learn
Up

윤리 Guide

간호윤리 Guide



환자의 알 권리 존중
자율성 존중



사례로 풀어보는 간호윤리

2. 이리닝

Learn
Up

Promise



Talk Together

목록



다른 사람 의견 보기

2019-10-20 amc*****

환자와 보호자가 상의해서 결정할 수 있도록 보호자에게 환자의 알 권리에 대해 추가적으로 설명하고 합리적으로 결정 할 수 있도록 한다.

2019-10-18 amc*****

환자의 의견을 존중해야한다고 생각합니다.

2019-10-14 amc*****

환자의 치료결정권 존중

2019-10-11 amc*****

환자 보호자에게 환자의 알권리를 알려주고, 치료에 도움이 되는 부분과 성과에 대한 자료 제공 후 치료에 협조하도록 한다

2019-10-10 amc*****

.

2019-10-08 amc*****

환자의 알권리를 침해할수 있으므로 환자가 항암치료를거부한다면 투여하지 않을것 같다.

2019-10-07 amc*****

환자의견

2019-10-06 amc*****

먼저 보호자에게 환자의 알 권리 및 치료의 권리를 설명하겠다.

<<

<

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

>

>>



사례로 풀어보는 간호윤리

이러닝

3. Sum Up

🔍 Outro

Outro

환자가 자신의 질병과 삶에 대해 **주체적으로** 생각하고
선택할 수 있도록 도움을 줄 의무가 있습니다.



03 | 간호윤리 워크

① 기본과정

② 심화과정





간호윤리 워크숍

필요성 및 목적

1. 윤리경영을 위한 간호사의 윤리의식 고취 필요
2. 한국간호사윤리지침 숙지 및 간호현장에서 발생하는 윤리적 갈등상황 파악
3. 전문직 윤리와 생명윤리 원칙에 맞게 윤리적 갈등상황을 분석하고 적절한 결론을 도출

대 상

1. 간호부 팀장, UM(수간호사), CN 전체
2. 각 부서단위별 RN 1~2명

프로그램

오전 강의/ 오후 조별 워크숍 후 발표, 피드백



기본 과정 (2017년 운영)

시간	교육내용	강사
09:00 ~ 09:50	한국간호사윤리지침 소개 - 전문직의 의미 - 한국간호사윤리강령과 윤리지침 개요 소개	창원대학교 간호학과 김신미 교수
10:00 ~ 11:50	윤리적 갈등의 주요 원인 및 갈등사례의 해결 - 환자의 비밀보호와 환자의 알권리 - 환자/보호자의 관계와 간호업무의 위임 - 비윤리적 행위의 인식과 내부 고발 - MCD (Moral Case Deliberation)	이화여자대학교 의과대학 권복규 교수
	조별 워크숍	

- 각자 경험한 윤리적 갈등사례 공유

이화여자대학교 의과대학 권복



심화 과정 (2018년 운영)

시간	교육내용	강사
09:00 ~ 10:20	간호전문직과 법 - 간호사를 위한 법규	법무법인 지우 이경희 변호사 법무법인 광장 Lee&Ko 차정희 변호사
10:30 ~ 12:00	윤리적 의사소통 - 간호의 본질 - 간호에서의 윤리적 의사소통	한림대학교 간호대학 오연재 교수
13:30 ~ 16:30	조별 워크숍 - 주제: 우리병원의 간호윤리 수준을 어떻게 높일 수 있을까? - 만다라트 (Mandal-art) 토의	이화여자대학교 의과대학 권복규 교수
16:30 ~ 17:30	조별 발표 및 전체 토론	이화여자대학교 의과대학 권복규 교수

04 | 임상윤리 상담 체계





간호사 임상윤리 상담 체계

도입배경

1. 간호사는 환자의 가장 가까이에서 함께 하며 환자와 관련된 갈등상황을 가장 먼저 감지
2. 윤리적 갈등은 의료현장의 핵심문제로 대두
3. 반복적으로 발생하여 환자의 삶의 질을 오바

간행배

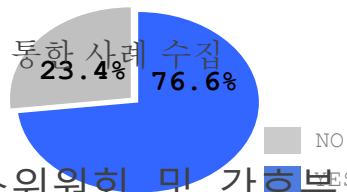
1. 윤리적
 2. 상담
- 하여 메
- ※ 이후 인터뷰를 통한 사례 수집

도입배

사안에 따라 소위원회 및 간호부 최고결정기구의 논의를 통한 피드백 제공

□ 김민선 외. 한국의 대학병원에서 의료진들이 겪는 윤리적 문제 현황 및 임상윤리

➤ 간호사의 윤리적 문제 경험 비율



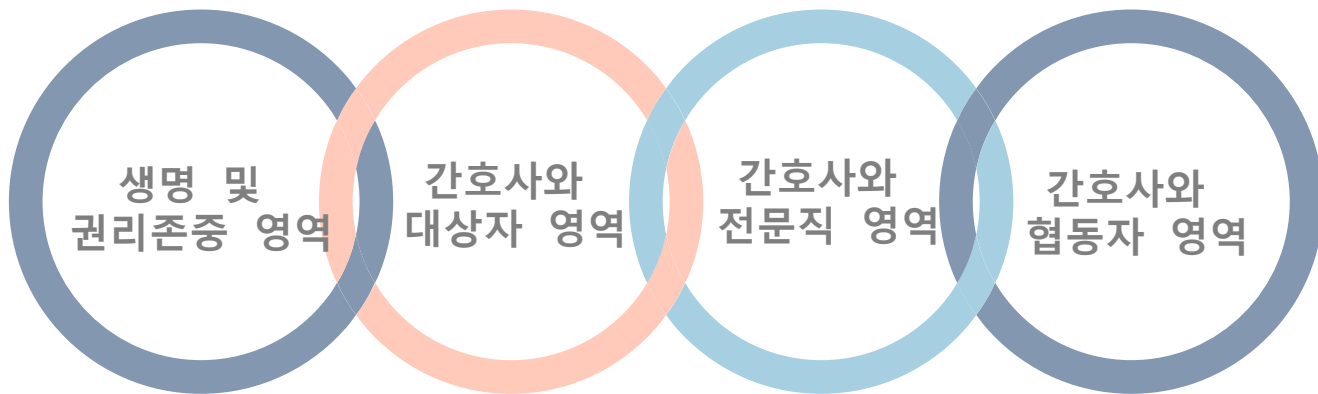
- ▶ 회복 불가능한 환자와 관련된 윤리적 문제 (환자 가족간 의견 차이, 대리 의사결정 등)에서
 - ▶ 많은 윤리적 딜레마 경험
- 57% 이상은 '임상윤리 자문서비스가 필요하다'고 응답

기입



간호사 임상윤리 상담 체계

상담윤리 상담 체계의
변이



- 회복불가능한 환자에 대한
적극적인 치료시도
- 환자생명에 대한 포기 결정
- 생명존엄성 인식 부족 등
- 환자에게 진실을 말하지 않는 경우
- 충분한 정보가 없는 의사 결정
- 비밀유지 등
- 간호지식과 경험 부족
- 의료자원 부족
- 환자의 요구와 의사의 지시 사이의 갈등
- 실험적 치료 등
- 의료진과의 비협조적 관계
- 의사의 무반응
- 동료의 비윤리적 행위 목격 등



간호사 임상윤리 상담 체계

MD Anderson

THE UNIVERSITY OF TEXAS

MDAnderson

CancerCenter

LOCATIONS | CAREERS | CONTACT US | OUR DOCTORS | LANGUAGES |

PATIENTS & FAMILY | PREVENTION & SCREENING | DONORS & VOLUNTEERS | FOR PHYSICIANS | RESEARCH | EDUCATION & TRAINING | CANCER MOONSHOTS

Diagnosis & Treatment > Patient Support > Ethics Consultation Service

Ethics Consultation Service

Code of Ethics

Ethics Consultation Service

MD Anderson's Ethics Consultation Service (ECS) helps patients, families and health professionals make difficult decisions about medical treatments and patient care. These decisions may involve moral values, religious beliefs, or professional duties and guidelines.

The Ethics Consultation Service helps identify, analyze and resolve specific ethical questions or issues through information-gathering, education and discussion with the health professionals, patients and family members involved. Ethics representatives offer advice and make recommendations, but they do not make decisions for the persons involved. Patients, family members and health professionals can decide whether to follow the recommendations of the ECS, and they remain responsible for their own decisions.

Any patient, family member, guardian, health professional or others with a legitimate interest in a patient may request a consultation. All consultations are confidential, and services are free.

Ethics representatives are on call 24 hours a day, seven days a week.

Phone: 713-792-8775 (weekdays 8 a.m.-5 p.m.); page 713-404-2863 after hours and on weekends.

Clinical Ethics Guidelines

Read more about taking an active role in your treatment at MD Anderson:

- Code of Ethics
- Speak Up for Health Care Safety
- Patient Rights and Responsibilities



간호사 임상윤리 상담 체계

Boston Children's
Hospital

※ Nurse Education and Support Team

The NEST Program: **Moving from Moral Distress to Resilience**

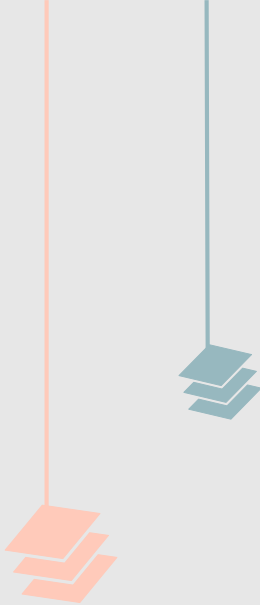
Patricia Hickey PhD, MBA, RN, FAAN
Vice President and Associate Chief Nurse
Cardiovascular and Critical Care Services
Boston Children's Hospital
Assistant Professor of Pediatrics
Harvard Medical School



Boston Children's Hospital
Until every child is well™



HARVARD MEDICAL SCHOOL
TEACHING HOSPITAL



감사합니다.